



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ โทร. ๐๔๓.๗๙๐๗๙๙

ที่ มค.๗๗๙๐๑.๐๑/๕๘๖ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ ได้ดำเนินโครงการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้มีคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ คำสั่งที่ ๒๔๙/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๗

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน ตุลาคม ๖๖ - กันยายน ๖๗) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ และได้จัดบริการให้กรอกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอให้บริการทั้งหมด ๑๓๔ ครั้ง และทำการประชุมประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน และได้วิเคราะห์ผลได้ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

จึงขอรายงานการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติผู้มารับบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ เพื่อเสนอให้นายกองการบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ รับทราบและเป็นแนวทางในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกัญญภัค ชัยชนะวงศ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

-

(นางสาวธัญญรัตน์ สุนนนาม)

หัวหน้าสำนักปลัด

.../ความเห็น

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อ

พรณ

(นางสาวมลฤดี อนุศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อ

พรณ

(นางสาวรุ่งอรุณ ทูมมาลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ

ข้อพิจารณาสั่งการ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

พรณ

จิ

(นายจำเนียร สายบุตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)		
		2566			2567										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค		ก.ย	
1	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค														-
2	ช่วยเหลือสาธารณภัย						2	2							4
3	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540														-
4	การร้องเรียนร้องทุกข์					1									1
5	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน														-
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		1		2		1								4
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1		1		1			1		1	1			6
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์														-
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	2		3		3	1	2		3	4	3	3		24
10	ภาษีป้าย														-
11	ภาษีบำรุงท้องที่							10	23						33

12	จดทะเบียนพาณิชย์		1		1		1						3	
13	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง												-	
14	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ												-	
15	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	1		2		1		1		1	1	9	
16	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร												-	
17	หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	2		1		2	1	1	2	1	1	12	
18	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ขุดดิน ถมดิน												-	
19	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3		2	3	4	3	1	1	1	1	2	21	
20	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)												-	
21	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน												-	
22	การให้บริการอินเทอร์เน็ต												-	
23	การรับสมัครเด็กนักเรียนเพื่อเข้าเรียนใน ศพด.สังกัด อบต.เมืองเสือ												-	
24	การให้บริการด้านสาธารณสุข	10		5									15	
25	การรับรองหนังสือขอบ้านเลขที่		1		1								2	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		19	6	11	10	9	11	16	25	6	8	8	5	134

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญญรัตน์ สุนนนาม)

หัวหน้าปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวรุ่งอรุณ ทูมมาลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ

(ลงชื่อ)

(นายจำเนียร สายบุตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ

**สรุปผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

จากการประมวลผลแบบสอบถามความพึงพอใจของได้จัดทำโครงการจัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน
เข้าตรวจดูข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุง
การให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน ตุลาคม ๖๖ - กันยายน ๖๗) สรุปผลได้ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๘	๔๘.๐๐
หญิง	๕๒	๕๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๐๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๑	๑๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๒๐.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๗	๒๗.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๐	๓๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๑๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

๑. เพศ : ผู้ตอบสอบถามส่วนใหญ่เป็น
 - ๑.๑ เพศชาย : จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐
 - ๑.๒ เพศหญิง : จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐
๒. เพศชาย เพิ่มขึ้น จำนวน
๓. เพศหญิง เพิ่มขึ้น จำนวน

**สรุปผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

จากการประมวลผลแบบสอบถามความพึงพอใจของได้จัดทำโครงการจัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน
เข้าตรวจดูข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุง
การให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมี
ประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน ตุลาคม ๖๖ - กันยายน ๖๗) สรุปผลได้ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑.๑ เพศชาย มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย จำนวน ๔๘ คน

จากทั้งหมด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐

๑.๒ เพศหญิง มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๒ คน

จากทั้งหมด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐

๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐

๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

๓. การศึกษา

ระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐

ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

๔. อาชีพ

อาชีพรับราชการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

อาชีพค้าขาย - ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐

อาชีพเกษตรกร จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๐

สรุปได้ว่าการเข้ารับบริการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ เพศหญิงเข้ารับ
บริการมากกว่าเพศชาย ซึ่งอายุจะอยู่ระหว่างวัยกลางคนเป็นส่วนใหญ่ ในระดับการศึกษาอยู่ระดับประถมศึกษา
ประชาชนส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางต่อไปนี้

กำหนดให้ ๑ ไม่พอใจ

๒ พอใจ

๓ พอใจมาก

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ			MEAN	ความหมาย	หมายเหตุ
	พอใจมาก ๓ คะแนน	พอใจ ๒ คะแนน	ไม่พอใจ ๑ คะแนน			
๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๖๒	๓๘	-	๑๐๐	พอใจมาก	
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติ ราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน	๔๐	๖๐	-	๑๐๐	พอใจ	
๓.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๖	๔๔	-	๑๐๐	พอใจมาก	
๔.การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๖๕	๓๕	-	๑๐๐	พอใจมาก	
๕.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๖๐	๔๐		๑๐๐	พอใจมาก	
๖.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๗	๔๓	-	๑๐๐	พอใจมาก	
๗.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	๖๓	๓๗	-	๑๐๐	พอใจมาก	
๘.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	๕๑	๔๙		๑๐๐	พอใจมาก	
๙.ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้มารับบริการ	๘๕	๑๕		๑๐๐	-พอใจมาก	
รวม				๑๐๐		

จากผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อการดำเนินงาน ให้ทราบได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุดเมื่อเทียบกับหัวข้ออื่น ๆ ซึ่งมีความพึงพอใจ มา (ค่า MEAN ๑๐๐) แสดงว่าประชาชนพอใจในการให้บริการ ดังนั้นจึงเห็นควรให้มีการพัฒนาการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อพัฒนาให้ท้องถิ่นนี้เจริญก้าวหน้าต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควร พัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์

๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

๓. ควรจัดมุมเครื่องเล่นระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่าและมีอาชีพเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับไม่พอใจ โดยรายการประเมินทั้ง ๙ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก (พอใจมาก) เฉลี่ย ๑๐๐ คน และในระดับดี (พอใจ) เฉลี่ย ๑๐๐ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้มารับบริการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๘๕ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ จำนวน ๖๕ คน รองลงมาคือห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างพอเพียง มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวน ๕๑ คน สำหรับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวน ๕๗ คน และแบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไรและมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากในระดับดีพอๆ กันและคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นมีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมมองสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อมีงบประมาณเพียงพอต่อการปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

จากการดำเนินการประเมินผลในภาพรวม พบว่าในภาพรวมผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประเมินในภาพรวมทั้ง ๙ หัวข้อ

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐

๒. ป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

๓. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐

๔. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐

๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

๖.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก
จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๐

๗.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก
จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐๐

๘.การจัดสถานที่ในการให้บริการ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก จำนวน ๕๑ คน
คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐

๙. ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้มารับบริการ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก
จำนวน ๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐